Матс Виктор,

Директор по управлению изменениями, Управление торговли, Таможня Швеции, Председатель группы ТВС 4 СЕФАКТ ООН (Таможня), Председатель подкомитета ВТамО по управлению информацией, Председатель Проектной группы по Модели данных ВТамО

«ЕДИНОЕ ОКНО» И ОБМЕН ДАННЫМИ: ОПЫТ ШВЕЦИИ

Шведская таможенная компьютеризированная система является одной из самых современных, разветвленных и автоматизированных в Европе.

Информационная система таможни Швеции:

- отвечает за мониторинг соблюдения международного и национального законодательства, связанного с пересечением границ;
- является логическим интерфейсом между бизнес-сообществом и остальными государственными службами;
- включает подсистему «единого окна» как следствие компьютеризации, начавшейся в 1988 году, основанной на сообщении ЭОД CUSDEC
- собирает информацию от более чем 30 органов власти (импорт, НДС, дом.животные, оружие и т.д.).
- учитывает торговые требования, инициировавшие процесс и развитие реальной системы «единого окна».
- обладает высокой степенью эффективности благодаря интеграции правительственных электронных сервисов и использованию международных стандартов.

На рисунке 1 представлен процесс развития компьютеризированной информационной системы таможни Швеции.

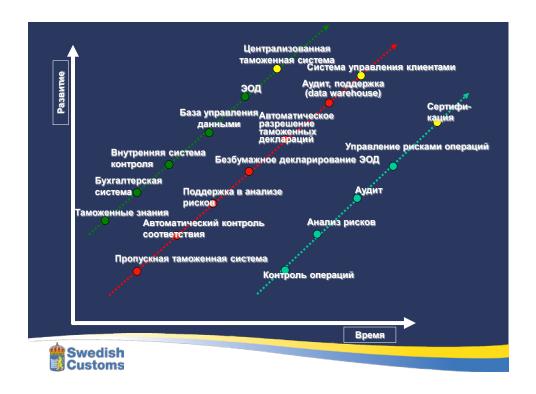


Рис.1. Развитие Шведской таможенной компьютеризированной системы

Опыт по развитию механизмов «единого окна» в Шведской таможне показывает, что использование следующих мер существенно облегчает внедрение в практику работы названного механизма:

- Использовать международные стандарты, упрощающие гармонизацию данных и возможности технического взаимодействия.
- Создать условия для создания «единого окна» в соответствии с:
 - объемами;
 - выгодами;
 - пользователями;
 - затратами.
- Использовать законодательство, позволяющее обеспечить равенство бумажных и электронных документов, подписей и т.д.
- Отдавать предпочтение поэтапному подходу (использование пилотного проекта) вместо единовременного запуска все системы.
- Обеспечить высокий уровень взаимодействия с заинтересованными государственными органами и бизнес-сообществом.