

М. ПИКАРТ

**Сотрудник по экономическим вопросам, ЕЭК ООН,
Отдел торговли и управления земельными ресурсами**

СТАНДАРТЫ ДЛЯ ПОЭТАПНОГО ПОДХОДА К ГАРМОНИЗАЦИИ ДАННЫХ И БЕЗБУМАЖНОЙ ТОРГОВЛЕ. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ СТРУКТУРА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ «ЕДИНОГО ОКНА».

От бумажных документов к торговле без бумажных документов (на основе электронной документации).

Процесс торговли, использующий бумажные документы, основан на взаимодействии людей, для этого в большинстве случаев необходимо общее понимание:

- Кто, что и как делает;
- Что означает та или иная информация;
- И как она интерпретируется.

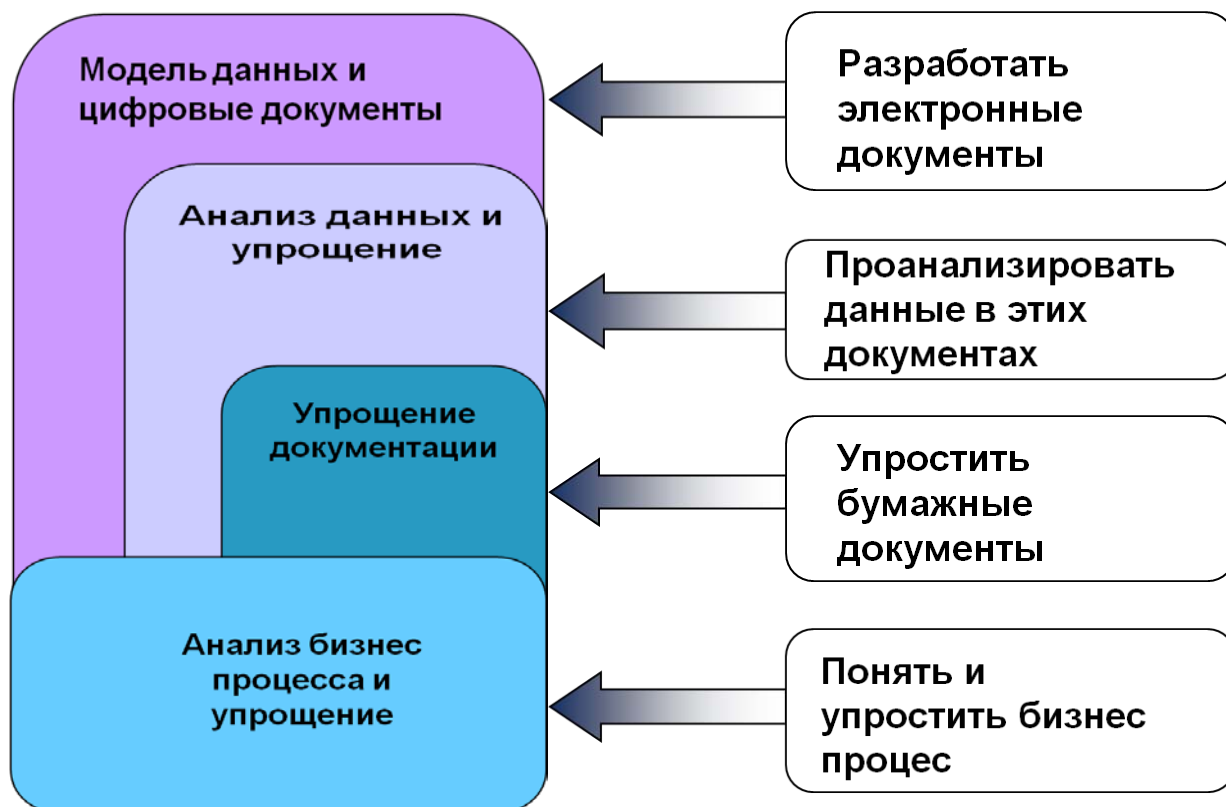
Торговля на основе электронной документации предполагает взаимодействие между компьютерами, которое требует четких определений:

- Процессов (кто, что, как, когда и зачем);
- Значения данных (семантическое);
- Структуры данных.

Переход к торговле на основе безбумажной (электронной) документации требует:

- Структурированный, детальный анализ бизнес процесса и данных;
- Общее понимание процессов и данных;
- Упрощение процессов и данных;
- Автоматизации процессов и данных;
- Выгоды от автоматизации и упрощения;
- Поэтапный подход к торговле без бумаг.

Поэтапный подход к торговле без бумаг (на основе электронной документации) отражен на схеме:



Первый этап – анализ и упрощение бизнес процесса. Он имеет своей целью документировать, проанализировать и упростить бизнес процессы.

Анализ бизнес процесса:

- Это структурированный анализ и описание бизнес процесса в цепи поставок продукции

- Фиксирует время, затраты, задержки и прочее;

- Начальная точка для улучшения и автоматизации процесса;

- Создает общее понимание цепи поставок и интересов участников.

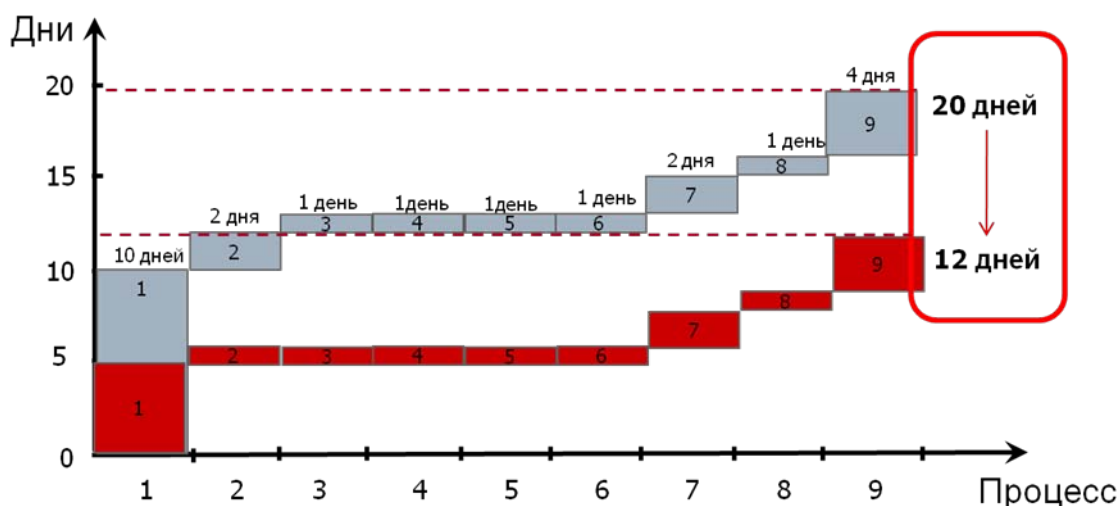
Стандарты и инструменты осуществления: Гид ЕЭК ООН к Анализу Бизнес Процессов, унифицированный язык моделирования (UML), Методология моделирования ЕЭКООН/СЕФАКТ.

Упрощение бизнес-процесса

Упрощение процедур:

1. Проанализировать бизнес-процесс и установить общий вид
2. Определить трудности
3. Расставить приоритеты
4. Упростить

Пример: Таиланд – Временные рамки процедуры импорта по морю.



- 9 Main processes**
1. Prepare documents for import
 2. Prepare to enter a seaport (Vessel)
 3. Enter a seaport (Vessel)
 4. Report cargo manifest
 5. Unload cargo
 6. Clear goods through customs
 7. Arrange the transport for the pick-up of goods
 8. Handle cargo at the terminal
 9. Pay for goods

Обзор анализа: Сократить время импорта.

Вид транспорта	Существующие временные рамки (дни)	Ожидаемые временные рамки (дни)	Ожидаемое сокращенное время (дни)	Ожидаемое сокращенное время (%)
Импорт кораблем	20	12	8	40.00
Импорт самолетом	10	8	2	20.00
Импорт грузовиком	10	7	3	30.00
Импорт поездом	11	9	2	18.18

Второй этап - упрощение документации. Цель данного этапа гармонизировать, упростить и стандартизировать документы и данные.

Упрощение документации должно:

- Привести документы в соответствие с международным стандартом : Формуляр-образец ООН для внешне-торговых документов (United Nations Layout Key (UNLK));
- Использовать международно-принятые коды/классификаторы для торговых данных: Список Кодов рекомендаций ООН (UN Code list recommendations);
- Опубликовать формы и регламенты в Интернете.

Стандарты и инструменты для реализации: Формуляр-образец ООН для внешне-торговых документов, Рекомендации ЕЭК ООН/СЕФАКТ, Всемирная Таможенная Организация, IATA, и другие.

Третий этап – анализ и упрощение данных. Цель: проанализировать данные торговых документов, привести в соответствие с международными стандартами и упростить.

Анализ и упрощение данных предполагает:

- Определить национальные требования к данным;
- Преобразовать требования по данным в соответствии с международными стандартами;
- Сравнить требования к данным в разных документах и упростить эти требования.

Стандарты и инструменты осуществления: СЭВД/ООН (ISO 7273), ВТО, Рекомендации ЕЭК/СЕФАКТ.

Пример: гармонизация данных четырех документов (экспорт риса)



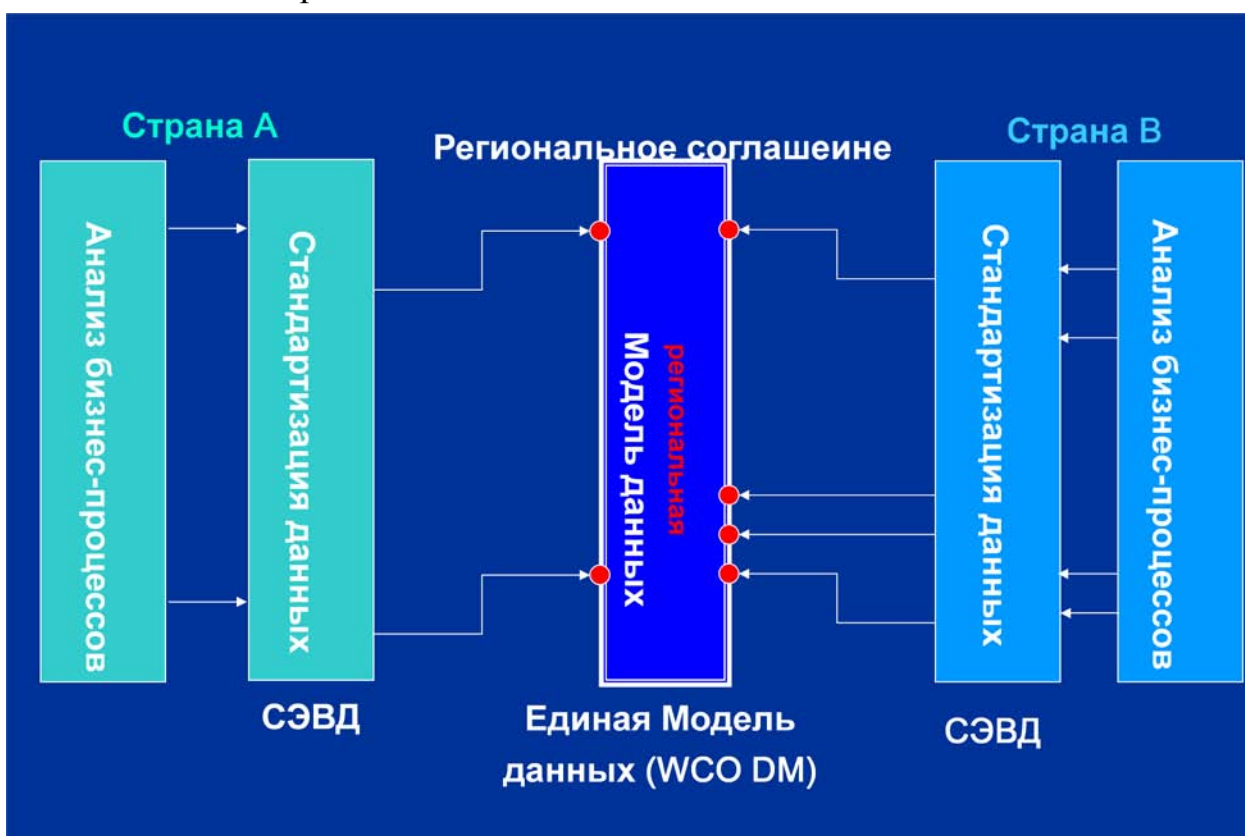
Стандартизация и гармонизация данных, в данном случае, позволяет снизить количество элементов с $24+63+30+38=155$ до 70 элементов при использовании СЭВД ООН.

Четвертый заключительный этап – модель данных и цифровые документы. Основные позиции:

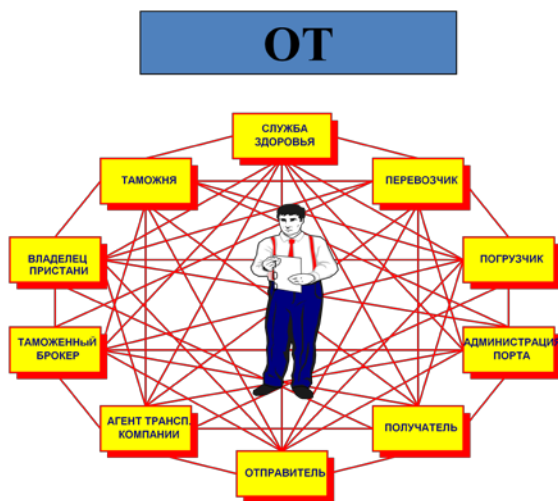
- Модель данных это логическая модель информации, используемой при трансграничной торговле;
- Модель данных предоставляет спецификации для электронной торговой документации используемой в системе «единого окна»;
- Модель данных это основа обеспечения повторного использования электронного обмена в «едином окне».

Стандарты для осуществления: Ключевые компоненты СЕФАКТ ООН: Core Component Library (CCL) UNECE/CEFACT, Модель данных ВТО.

Использование Модели данных для достижения регионального обмена данными представлено на схеме:



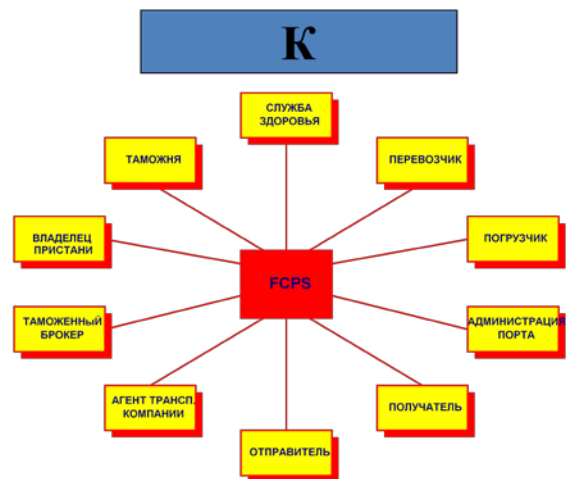
Реализация «Единого окна» позволит нам перейти к более структурированному и более простому обмену документами, наглядно это можно увидеть на следующем рисунке:



Гора бумаг

30% ошибок

4-5 дней на очистку



Процессы таможи, экспорта, импорта и т.д. вместе

Множество документов заполняются / подаются вместе

ок. 1 час на очистку

Сложности реализации «единого окна».

Существует много препятствий, которые необходимо преодолеть. С точки зрения упрощения процедур торговли: много требований к документам, сложные процедуры торговли законы и регламенты много участников, связанность внутри страны, конфликт интересов, сложности в обмене торговой информацией, много разных информационных систем, неадекватная технологическая инфраструктура и другие. И для того, что бы преодолеть эти сложности необходимо придерживаться стратегии преодоления сложностей. То есть разделить задачи и создать систематическую структуру проекта «единое окно»:

- Определить концепцию «единого окна»;
- Описать этапы проекта;
- Определить цели и результаты на каждом этапе;
- Описать технологию каждого этапа и результативности;
- Создать единую терминологию.

Рамки для реализации «единого окна» (SWIF): Регулировать политические, юридические технологические требования реализации «единого окна».

Циклы проекта:

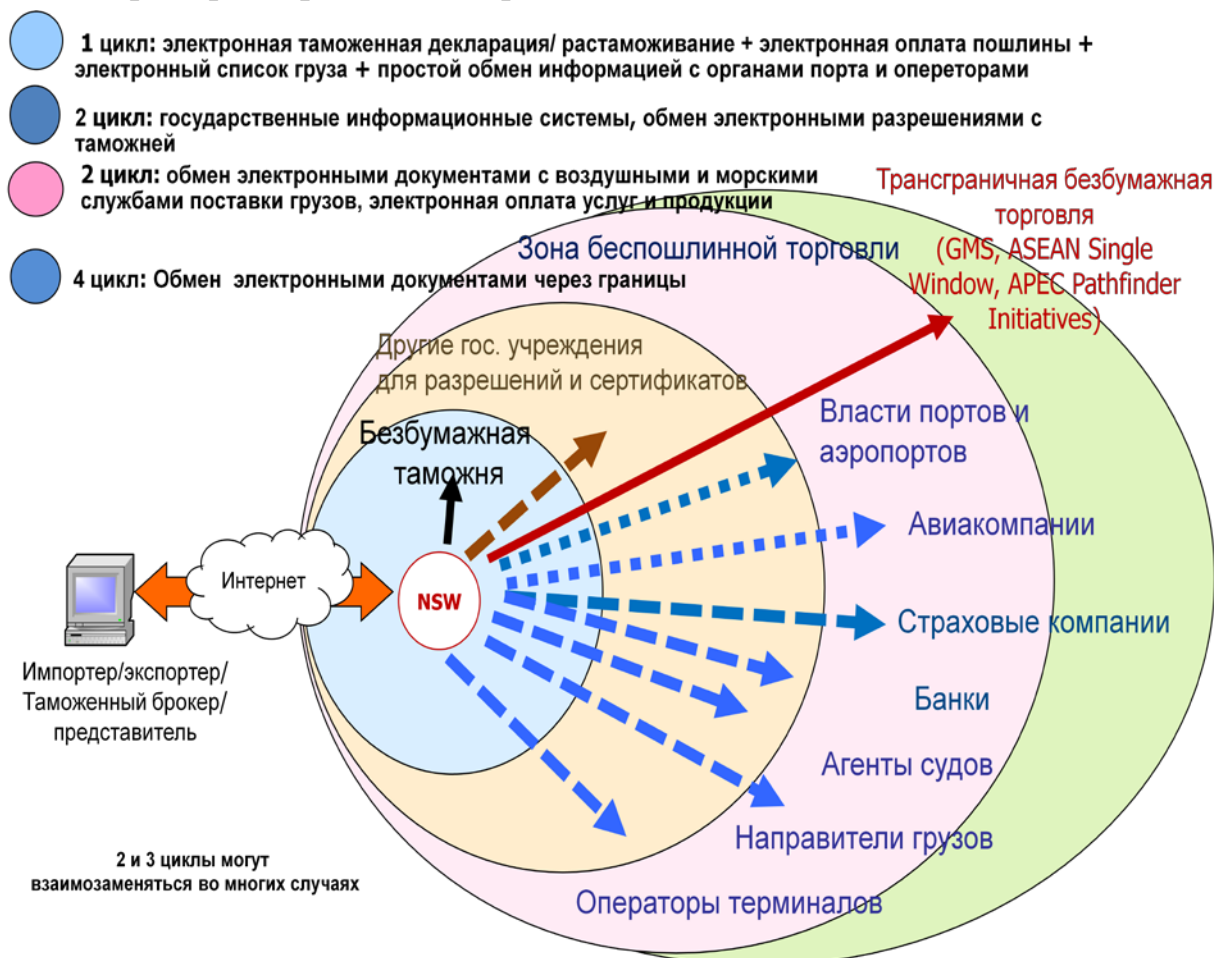
- Является общепринятым повторять этапы проекта в связи с изменениями стандартов, технологий, ожиданий, участников, опыта, рынков, доступного финансирования;

- Циклы (повторы) ведут к поэтапной реализации «единого окна»;

- Преимущество: гибкие ответы на события;

- SWIF поддерживает поэтапный процесс реализации.

Пример. Пофазовое внедрение «единого окна»:



Итак, рамки для реализации «единого окна» (EO) :

- Инструмент для управления проектом EO;

- Обеспечивает управленцам основами и инструментами по специфическим вопросам EO;

- Поддерживает поэтапную реализацию;

- Поддерживает прозрачность и поощряет участников;

- Укрепляет использование стандартов и соответствия;

- Помогает отследить прогресс проекта EO в регионе.