

Б.Г. МЕДВЕДЕВ
Профессор, ОАО «Институт микроэкономики»
доктор экономических наук

**«ЕДИНОЕ ОКНО КАК ИНФОРМАЦИОННАЯ ОСНОВА
СОЗДАНИЯ ОРГАНИЗАЦИОННО- АНАЛИТИЧЕСКОЙ
ТЕХНОЛОГИИ ПЕРМАНЕНТНОГО ЭКОНОМИЧЕСКОГО
МОНИТОРИНГА ТАМОЖЕННЫХ ПРОЦЕССОВ ДЛЯ
БИЗНЕС-СООБЩЕСТВ ГОСУДАРСТВ-ЧЛЕНОВ
ТАМОЖЕННОГО СОЮЗА»**

The two main parts of customs regulation and procedures are business enterprises and public administration bodies. In general interests of these parts have certain antagonism. As a result a negative effect not only for businessmen, but for a society as a whole may occur. That is why it is extremely important to keep those interests balanced. The only way to achieve it is to consider the position of business enterprises and possible opportunities and threatens to society during development and execution of customs regulation. Such a position should be based on the objective data that is on of the most important tasks of the "Single window". From this point of view the "Single window" is a complex system enabling an access to information resources for all interested parts. The "Single window" should become an information basis for creation of organizational and analytical technology of permanent economic analysis and forecast of customs processes for business community. To perform this task it is necessary to have a holistic view of the whole system and on the possible influence of possible changes of its elements to the basic indicators of system's conditions. These indicators should be formed during the system of the "Single window" development.

Practical realization of this approach is possible if the system model of the whole customs regulation complex is developed. This methodology makes it possible to describe the whole variety of elements of different kind united by universal and uniform presentation.

Рассматриваемый круг вопросов очень широк и в одном выступлении его полностью отразить невозможно. Поэтому эскизно будут представлены основные посылки нашего подхода к проблеме.

В процессе таможенной деятельности участвуют две основные категории субъектов: государство и бизнес-сообщество. В общем случае интересы этих категорий имеют определенные противоречия. В результате проявляется негативный эффект не только для собственников бизнеса, но и для общества в целом. В связи с этим важно поддерживать постоянный баланс интересов.

Единственным цивилизованным путем решения обозначенных проблем является учет позиции бизнеса при формулировании таможенных правил и

обеспечении баланса интересов бизнеса, государственного аппарата и общества в целом. Кстати, такое взаимодействие является реальной основой частно-государственного партнерства. Для этого позиция бизнес-сообщества должна быть согласована и опираться на объективные данные и прежде всего на данные, характеризующие эффективность текущих таможенных процедур с точки зрения бизнес-сообщества. Для этого необходимо создание системы показателей эффективности таможенных процедур, классификации и оценки величины потерь при их осуществлении.

Следует подчеркнуть, что создание «Единого окна» является существенным средством получения информационной базы для формулирования позиции бизнес-сообщества .

Сама по себе таможенная служба одного государства представляет сложный комплекс юридических норм, экономических индикаторов, ценовых рыночных показателей импортируемых и экспортируемых товаров и услуг, регламентов работы всех элементов службы, в том числе уровня подготовки специалистов и обеспеченности техническими средствами.

Для Таможенного союза прибавляются дополнительные сложности из-за существования различий вышеуказанных комплексов в государствах-членах ТС.

«Единое окно» как комплексная информационная технология подразумевает создание системы, обеспечивающей оперативный доступ к информационным ресурсам всем участникам процесса.

Эта информационная технология включает следующие основные комплексы (виды обеспечения):

- комплекс информационного обеспечения;
- комплекс мониторинга;
- аналитический комплекс;
- комплекс организационно-документационного обеспечения;
- технический комплекс;

Комплекс информационного обеспечения должен реализовать прием, ввод, хранение и обработку поступающих данных из всех таможенных пунктов государств-членов Таможенного союза, а также реализовать проверку поступающих документов на соответствие таможенным нормам и правилам, выдачу разрешений или отказов. Ответственная задача состоит в составлении установленной отчетности для разных уровней таможенных служб и справок по запросам структур государственного

управления. В свою очередь, формирование таких распределенных информационных ресурсов требует совмещения самых разнородных данных и систем классификации информационных объектов.

Комплекс мониторинга является средством для проведения наблюдения за всей совокупностью процессов таможенной деятельности.

Аналитический комплекс должен обеспечивать постоянный анализ текущей ситуации, оценку влияния параметров текущей ситуации на эффективность функционирования таможенной службы, процессы прогнозирования и подготовки принимаемых решений.

Задачи, решаемые комплексами организационно-документационного и технического обеспечения, определяются своими названиями.

Руководство Таможенных служб России, Белоруссии и Казахстана ведет большую работу по созданию такой информационной технологии. Поэтому в России создан и успешно работает Главный научно-информационный центр Таможенной службы (ГНИВЦ ФТС) РФ.

Важной задачей ГНИВЦ является участие в разработке и реализации основных направлений интеграции информационных ресурсов ФТС России и федеральных органов государственной власти, в создании единого информационного пространства таможенных органов государств-членов ТС.

Выполненные работы позволили ГНИВЦ ФТС России в режиме времени, близком к реальному, начиная с 1 июля 2010 года, приступить к передаче сведений об открытии и завершении процедуры таможенного транзита на территории Российской Федерации в Минскую центральную таможню и представительство таможенной службы Российской Федерации при таможенной службе Республики Казахстан с использованием программных средств подсистемы контроля общих таможенных процессов.

Вышеприведенные сведения показывают, что работы, выполняемые государственными учреждениями, создают информационные технологии, позволяющие реализовывать технологию «Единого окна» и, следовательно, должны обеспечивать доступ к необходимой информации и в то же время являться источником данных.

Однако, бизнес-сообщество, являясь важнейшим и активным участником таможенных процессов, заинтересовано в том, чтобы на основе информации, собираемой государственными таможенными службами, проводить собственный экономический мониторинг, анализ и

прогнозирование для выработки предложений по повышению эффективности функционирования таможни.

Кроме того, при становлении Таможенного союза прибавляется взаимодействие таможенных служб государств в условиях разнообразия характеристик, и в этих условиях особое значение приобретает своевременный и постоянный анализ возможных политических и экономических ущербов для субъектов внешнеэкономической деятельности фирм и предпринимателей в процессе становления и последующего функционирования таможни.

Таким образом, с необходимостью ставится задача, что «Единое окно» должно стать информационной основой создания организационно-аналитической технологии перманентного экономического мониторинга, анализа и прогнозирования таможенных процессов для бизнес-сообществ стран-участниц Таможенного союза.

Для того чтобы решить эти задачи необходимо иметь целостное представление обо всей системе и о влиянии возможных изменений, затрагивающих ее отдельные элементы, на базовые показатели, которые необходимо сформировать.

Уместно вспомнить в связи с понятием целостности юмореску А.Райкина об ужасно криво сшитом костюме, сшитом по заказу в пошивочной мастерской. Когда на вопрос о том, кто сделал это выходит несколько человек и отвечают: « МЫ». И задают в ответ вопросы: “Претензии к пуговицам есть, претензии к строчке есть и т.д.” Но никто из них не отвечает за костюм в целом, отсутствует модель костюма в целом и главный конструктор.

Целостное представление многокомпонентной системы имеет принципиальное значение.

Реализация такого подхода возможна с применением системной модели всей совокупности составляющих таможенного комплекса. В основе модели лежит *процессный анализ систем - версия системного анализа*, позволяющая описать всю совокупность разнородных составляющих, объединенных универсальным и единообразным представлением.

Процессное описание - инструментальное средство, позволяющее описывать и наглядно представлять совокупность процессов в системах любой природы с возможностью детализации до различного уровня глубины. Основные объекты: процесс, входящие компоненты для запуска процесса, выходные компоненты процесса.

Основные свойства процессного описания:

- описание явлений любой природы и сведение в систему компонентов разнообразных объектов;
- представление наиболее полной структуры связей процессов;
- логика построения процессного описания дает возможность достигать полноты состава объектов системы;
- отражение альтернативных вариантов реализации процессов, компонентов входов и выходов процессов;
- детальное в разумной степени глубины описание любого объекта процессной схемы исследуемой системы;
- определение места в системе, которое должна занять новая предлагаемая альтернатива реализации объекта или процесса.

Построение системы мониторинга, анализа и прогнозирования включает несколько этапов:

- Вначале необходимо провести анализ существующих бизнес-процессов, после чего построить системную модель (на основе процессных схем, отражающих основные элементы системы и их взаимосвязи)
- Далее необходимо построить систему базовых показателей, описывающих состояние системы в целом и в частностях (можно говорить о наборе интегрированных показателей, позволяющих описать преимущества и недостатки вводимых изменений).
- Сформированная модель должна постоянно подпитываться информационно, т.е. должна быть создана система перманентного экономического мониторинга протекающих процессов.
- На основе построенной и постоянно обновляемой модели можно выявлять недостатки существующих бизнес-процессов, которые приводят к снижению базовых показателей (юридические нормы, таможенные пошлины, оперативность работы служб и т.д.), разрабатывать рекомендации, можно заблаговременно прогнозировать влияние тех или иных изменений на базовые показатели, проводить оценку различных изменений управляющих параметров.
- Полученные результаты могут использоваться для подготовки предложений по совершенствованию таможенных процедур.

Спасибо за внимание.