

---

# ЕЭК ООН

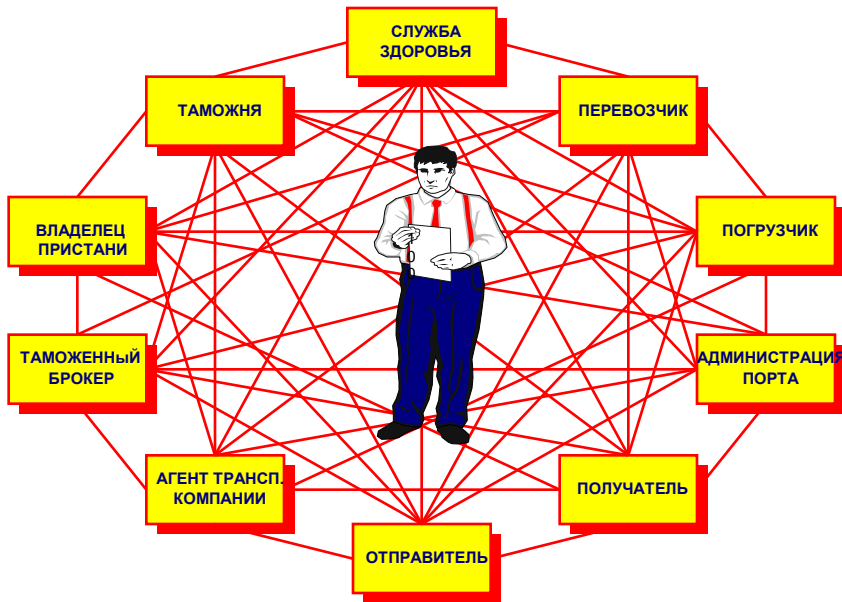
**Организационная структура для  
реализации «единого окна»**

**Москва, апрель 2011**



**ОТ**

**К**



**Гора бумаг**

**30% ошибок**

**4-5 дней на очистку**



**Процессы таможи, экспорта,  
импорта и т.д. вместе**

**Множество документов  
заполняются / подаются вместе**

**ок. 1 час на очистку**



## 33 рекомендация ООН по «единому окну»

---

Рекомендует правительствам создать единое окно для трансграничной торговли

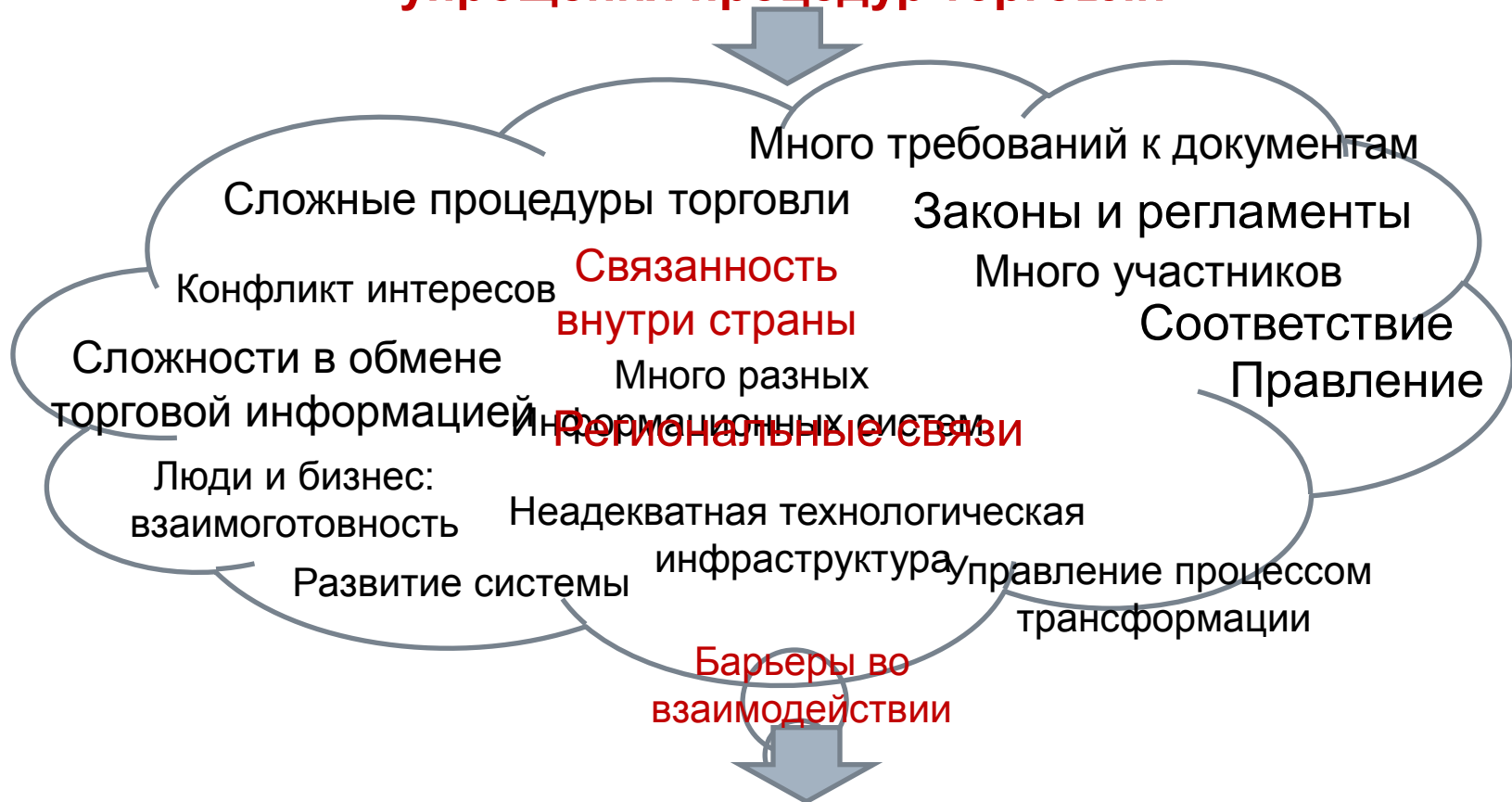
Основные характеристики:

- ... единовременная подача информации
- ..стандартизированной информации и документации
- Обмен информацией между государственными органами
- Скоординированный контроль и инспекция нескольких государственных органов власти
- Позволяет осуществлять оплату пошлин и других платежей
- Является источником информации о торговле для правительственных органов

# Сложности реализации «единого окна»

Существует много препятствий, которые необходимо преодолеть

С точки зрения упрощения процедур торговли



**РЕАЛЬНОСТЬ**

# Стратегия преодоления сложностей

---

- Разделить задачи и создать систематическую структуру проекта «единого окна»
  - Определить концепцию «единого окна»
  - Описать этапы проекта
  - Определить цели и результаты на каждом этапе
  - Описать технологию каждого этапа и результативности
  - Создать единую терминологию

Рамки для реализации «единого окна» (SWIF):  
Регулировать политические, юридические  
технологические требования реализации «единого  
окна»

# SWIF и “архитектура предприятия”

---

- ❑ SWIF строится на концепции “архитектуры предприятия”
- ❑ “Архитектура предприятия” описывает компоненты больших, меж-организационных систем
- ❑ “Предприятие” может быть частным или правительственным
- ❑ Предлагает полную картину “предприятия”, включая организационные цели, бизнес модель, управление изменений, технологию, стандартов и т.д.
- ❑ В некоторых правовых системах, развитие “архитектуры предприятия” является обязательным для государственных проектов по информационным технологиям

# Сложности реализации «единого окна»



# Рамки для реализации «единого окна» (ЕО)

**Добиться политической воли**

**Политика: видение & масштаб**

Мандат реализации ЕО

Назначить Целевую группу по ЕО

**Разработать основной план**

Назначить управление ЕО

**Создать осведомленность**

**Осуществить анализ  
бизнес процесса**

**Упростить и стандартизировать  
Документы и данные**

Структура заявки

Ввести в действие законы  
об электронных транзакциях

**Создать стандарты для взаимодействия**

**Предложение дальнейших улуч**

**Извлечь уроки опыта**

Обеспечить безопасность  
и продолжительность  
бизнеса

Обеспечить  
договоренности  
на сервисном уровне

Надзор за  
реализацией

Планирование  
переходного процесса

Исследование  
финансовой модели



Предварительно

A

Создание видения

B

Конструирование бизнеса

C

Конструирование информационной системы

D

технологии

E

Возможности и решения

G

Управление реализацией

F

План перехода

H

Управление процессом

A

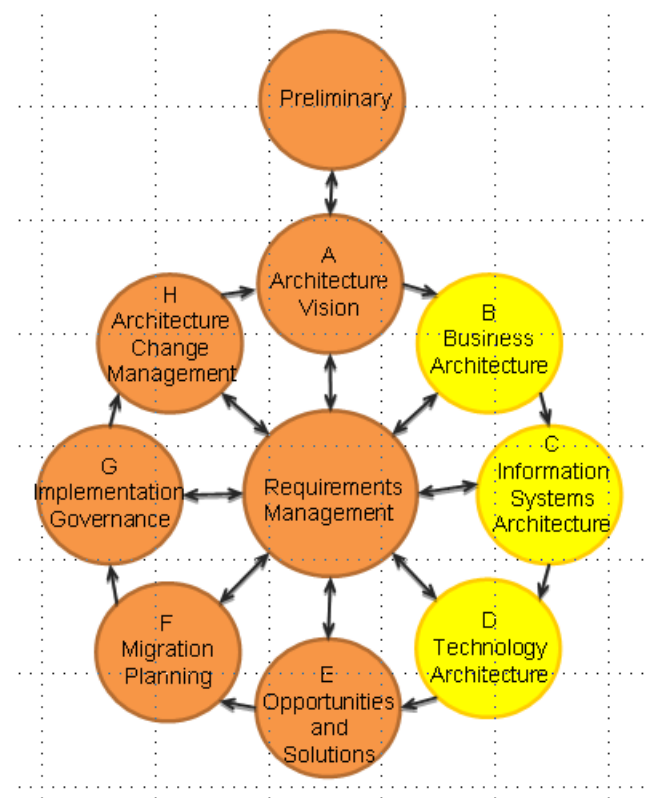
Создание видения

Управление требованиями



# SWIF включает в себя использование стандартов

- Анализировать и упрощать бизнес-процессы
- Упрощать и стандартизировать документы
- Создавать модель данных
- Создавать электронные документы
- Определять стандарты, инструменты и технологии
- Наращивание потенциала и тренинг



# Циклы проекта

---

- Является общепринятым повторять этапы проекта в связи с изменениями стандартов, технологий, ожиданий, участников, опыта, рынков, доступного финансирования..
- Циклы (повторы) ведут к поэтапной реализации «единого окна»
- Преимущество: гибкие ответы на события
- SWIF поддерживает поэтапный процесс реализации

# Пример: Пофазовое внедрение «единого окна»



## Резюме:

---

Рамки для реализации «единого окна» (ЕО) :

- ❑ Инструмент для управления проектом ЕО
- ❑ Обеспечивает управленцам основами и инструментами по специфическим вопросам ЕО
- ❑ Поддерживает поэтапную реализацию
- ❑ Поддерживает транспарентность и поощряет участников
- ❑ Укрепляет использование стандартов и соответствия
- ❑ Помогает отследить прогресс проекта ЕО в регионе



# Спасибо!

---

[Markus.Pikart@unece.org](mailto:Markus.Pikart@unece.org)

<http://www.unece.org/cefact/SingleWindowImplementationFramework.pdf>

